

OGŁOSZENIA O NABORZE OFERT

Przedmiot postępowania ofertowego:

Program wsparcia psychologicznego dla członków samorządu zawodowego
fizjoterapeutów oraz pracowników Krajowej Izby Fizjoterapeutów

Nazwa i adres Zamawiającego:

Krajowa Izba Fizjoterapeutów (KIF)
Al. Jerozolimskie 93, 02-001 Warszawa
NIP: 7010651576, REGON: 366272350

Przedmiotem postępowania jest nawiązanie współpracy ze specjalistycznym podmiotem posiadającym doświadczenie w realizacji programów wsparcia psychologicznego, który opracuje, wdroży oraz zapewni kompleksową obsługę rozwiązania dedykowanego dla fizjoterapeutów oraz pracowników biura Krajowej Izby Fizjoterapeutów (KIF).

Celem niniejszego postępowania jest pozyskanie wiążących ofert z rynku, które będą stanowiły podstawę do wyboru rozwiązania odpowiadającego potrzebom KIF oraz zawarcia umowy o współpracy. KIF nie zakłada udzielenia wykonawcy wyłączności ani nie zobowiązuje się do korzystania wyłącznie z oferowanych usług bez przeprowadzenia uprzedniej weryfikacji ich zakresu, warunków i jakości.

Zamawiający nie jest zobligowany do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793). Do niniejszego postępowania nie stosuje się ww. ustawy

W celu przygotowania oferty należy przyjąć następujące założenia:

- program byłby dostępny dla ok. **65 000 aktywnych fizjoterapeutów opłacających składki**,
- programem mają zostać objęci także **pracownicy Biura KIF (do 100 osób)**, na tych samych zasadach i w ramach tego samego programu, bez tworzenia odrębnego programu,
- w pierwszym etapie współpracy KIF rozważy uruchomienie **3-miesięcznego pilotażu**, którego celem będzie, m.in. ocena poziomu wykorzystania programu, dostępności świadczeń, satysfakcji użytkowników oraz zasadności jego kontynuacji,
- Zamawiającemu zależy na poznaniu różnych wariantów i modeli programu, w tym zakresu świadczeń, sposobu rozliczania oraz możliwości jego dalszego rozszerzania w zależności od poziomu wykorzystania i potrzeb użytkowników,
- oczekiwane jest przedstawienie rozwiązań uwzględniających **specyfikę pracy fizjoterapeutów**, w tym możliwość zaoferowania dedykowanych form wsparcia, materiałów edukacyjnych, webinarów lub warsztatów.

KIF oczekuje przedstawienia rozwiązania możliwego do sprawnego uruchomienia, skalowalnego oraz zapewniającego dostęp do profesjonalnego wsparcia psychologicznego przy zachowaniu odpowiednich standardów poufności i anonimowości użytkowników.

Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty, które spełniają łącznie poniższe warunki:

1. **Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności:** Jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. **Sytuacja ekonomiczna i finansowa:** Wykonawca nie zalega na dzień złożenia oferty z opłacaniem podatków oraz składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne (weryfikacja na podstawie zaświadczeń z ZUS i US nie starszych niż 2 miesiące). Posiada ważną polisę OC w zakresie prowadzonej działalności.
3. **Zdolność techniczna i zawodowa (Doświadczenie):** W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca wdrożył i w sposób ciągły obsługiwał co najmniej 2 programy zbliżone do przedmiotu postępowania. Do oferty należy załączyć skany referencji lub listów intencyjnych potwierdzających rzetelność, lub inne dowody (np. faktury, umowy).
4. **Brak podstaw do wykluczenia (Compliance):** Wykonawca podlega wykluczeniu z powodu:
 - o Prawomocnego skazania za przestępstwa gospodarcze, skarbowe lub korupcyjne członków zarządu lub wspólników.
 - o Otwartych postępowań likwidacyjnych lub upadłościowych.
 - o Złożenia nieprawdziwych informacji mających wpływ lub mogących mieć wpływ na wynik postępowania.
 - o **Zaistnienia konfliktu interesów:** Powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym, tj. z Krajową Radą Fizjoterapeutów, Prezydium KRF, pracownikami Biura KIF oraz członkami Komisji Przetargowej. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się m.in. uczestnictwo w spółce jako wspólnik, posiadanie co najmniej 10% udziałów/akcji, pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej.

Kryteria oceny ofert i ich wagi punktowe:

Złożone i ważne oferty będą oceniane według poniższych kryteriów (łącznie maksymalna liczba punktów: 100):

Kryterium	Waga	Zasada przyznawania punktów
1. Jakość i dopasowanie rozwiązania	40%	0–5 pkt – ocena kompletności, jakości i dopasowania oferowanego rozwiązania do potrzeb KIF i specyfiki pracy fizjoterapeutów
2. Dostępność i zdolność operacyjna	25%	0–5 pkt – ocena dostępności świadczeń, czasu oczekiwania, obsługi zwiększonego zainteresowania oraz sprawności wdrożenia
3. Skalowalność	20%	0–5 pkt – ocena możliwości rozwoju i skalowania rozwiązania
4. Warunki finansowe i relacja kosztu do zakresu oferowanego rozwiązania	15%	0–5 pkt – ocena ceny, przejrzystości modelu rozliczenia, przewidywalności kosztów i kosztów dodatkowych

Sposób wyliczenia:

Liczba przyznanych punktów dla każdego z czterech kryteriów ustalana będzie wg poniższych zasad:

- **0 pkt** – kryterium niespełnione,
- **1 pkt** – spełnione w niewielkim stopniu,
- **2 pkt** – odpowiada jedynie części potrzeb,
- **3 pkt** – odpowiada podstawowym potrzebom Zamawiającego,
- **4 pkt** – odpowiada w wysokim stopniu potrzebom Zamawiającego,
- **5 pkt** – w pełni odpowiada potrzebom Zamawiającego

Liczba punktów uzyskanych w ramach danego kryterium zostanie następnie przeliczone na punkty wagowe, zgodnie z następującym wzorem:

wynik kryterium (P) = liczba uzyskanych punktów ÷ 5 × waga kryterium

Sposób i termin składania ofert:

Oferta winna być sporządzona w języku polskim, na Formularzu Ofertowym dostarczonym przez Zamawiającego.

1. Oferty w postaci skanów (PDF) dokumentów opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub własnoręcznym podpisem należy przysyłać wyłącznie na adres e-mail: oferty@kif.info.pl
2. Termin składania ofert wyznacza się na: **16 października 2026 r. do godz. 16:00**. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Do oferty należy załączyć:
 - Wypełniony Formularz Ofertowy (stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania)
 - Odpis z KRS / CEIDG Wykonawcy.
 - Wykaz zrealizowanych usług (referencje).
 - Podpisane **Oświadczenie o braku konfliktu interesów i Klauzulę Antykorupcyjną** (stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania)
 - Zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek z ZUS oraz zaświadczenie o niezaleganiu z opłatami podatków z US wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - Polisa OC w zakresie prowadzonej działalności
4. Termin ważności oferty – do 30 listopada 2026 r.
5. Przewidywany termin uruchomienia programu – listopad/grudzień 2026r.
6. Termin płatności i sposób odbioru usługi zostanie uzgodniony w umowie o współpracy
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie rodzi po stronie Wykonawców jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.