

OGŁOSZENIA O NABORZE OFERT (SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA)

Znak postępowania: ZP.KIF.2026.01

Przedmiot zamówienia: Świadczenie kompleksowych usług wsparcia dla członków oraz pracowników Krajowej Izby Fizjoterapeutów w zakresie doradztwa motoryzacyjnego, optymalizacji zakupu, finansowania (leasing/wynajem/kredyt) oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.

Rozdział 1: Nazwa i adres Zamawiającego:

1. Krajowa Izba Fizjoterapeutów (KIF)
Al. Jerozolimskie 93, 02-001 Warszawa
NIP: 7010651576, REGON: 366272350
2. Postępowanie prowadzi Dyrektor Biura przy wsparciu merytorycznym Działu Komunikacji i Marketingu oraz Działu Prawnego Biura KIF.

Rozdział 2: Tryb udzielenia zamówienia i zasady postępowania:

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie otwartego, publicznego naboru ofert, z zachowaniem podstawowych zasad wydatkowania środków publicznych i korporacyjnych, tj. zasady uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, proporcjonalności oraz przejrzystości.
2. Postępowanie nie podlega rygorom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.),.
3. Celem niniejszego naboru jest zebranie wiążących ofert z rynku, co stanowić będzie podstawę do zawarcia ramowej umowy o współpracy, gwarantującej brak wyłączności z góry bez uprzedniej procedury weryfikacyjnej.

Rozdział 3: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ):

Przedmiotem zamówienia jest nawiązanie stałej współpracy z podmiotem (Wykonawcą / Partnerem), który na własne ryzyko operacyjne oraz w oparciu o udostępnione przez KIF kanały komunikacyjne (wyłącznie w granicach zgód RODO), zorganizuje, wdroży i będzie administrował zamkniętym programem dedykowanym dla fizjoterapeutów oraz pracowników biura KIF.

Wymagany minimalny zakres świadczeń ze strony Wykonawcy obejmuje:

1. **Dedykowany Program Benefitowy (platforma / grupa zamknięta):**
 - o Utworzenie, bieżące administrowanie i moderowanie dedykowanego, zamkniętego środowiska (np. w postaci grupy w mediach społecznościowych, dedykowanego portalu logowanego przez Portal Fizjoterapeuty KIF), dostępnego wyłącznie dla członków Izby posiadających aktywne Prawo Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty (PWZFFz) oraz pracowników Biura KIF.
 - o Program bonusowy polegający na udostępnieniu dedykowanych, z góry wynegocjowanych dla grupy zawodowej fizjoterapeutów, warunków handlowych

(rabatów) na zakup nowych samochodów osobowych i dostawczych większości marek dealerskich dostępnych na polskim rynku.

2. Doradztwo motoryzacyjne i flotowe:

- Zapewnienie doradztwa technicznego przy doborze pojazdów do specyfiki działalności fizjoterapeutycznej (np. mobilne gabinety, dojazdy do pacjentów, pojazdy specjalistyczne).

3. Usługi Finansowania:

- Przedstawienie dedykowanej oferty finansowania zewnętrznego (leasing operacyjny, leasing finansowy, wynajem długoterminowy, kredyt) z marżami lub kosztami całkowitymi widocznie niższymi niż rynkowe oferty detaliczne dla mikroprzedsiębiorstw.
- Obsługa procesu wnioskowania o finansowanie po stronie Wykonawcy.

4. Ubezpieczenia:

- Zapewnienie wynegocjowanych, dedykowanych stawek pakietów ubezpieczeń komunikacyjnych (OC/AC/NNW/Assistance) – tzw. poprawionych pakietów dealerskich.

5. Usługi:

- Aktywne wsparcie marketingowe, polegające na sponsoringu organizowanych przez KIF wydarzeń samorządowych, o ile jest to zgodne z procedurami wewnętrznymi KIF (warunki ustalane każdorazowo na podstawie odrębnych aneksów sponsoringowych).

6. Service Level Agreement (SLA) i obsługa:

- Wyznaczenie Dedykowanego Opiekuna Klienta (Key Account Manager) po stronie Wykonawcy, dedykowanego wyłącznie do obsługi spraw wynikających ze współpracy z KIF.
- Gwarantowany czas odpowiedzi na zgłoszenie (e-mail/telefon) członka KIF: do 48 godzin roboczych.

7. Zasady Płatności:

- Z tytułu prawidłowego funkcjonowania ww. mechanizmów oraz obsługi platformy doradczej, KIF deklaruje wypłatę na rzecz Wykonawcy zryczałtowanego, stałego wynagrodzenia miesięcznego (określonego na podstawie wybranej oferty). Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu świadczenia usług, na podstawie prawidłowo wystawionej e-Faktury.

Rozdział 4: Warunki udziału w postępowaniu (kryteria dostępne):

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty, które spełniają łącznie poniższe warunki proporcjonalności i rzetelności:

1. **Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności:** Jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (np. zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego w przypadku brokerów ubezpieczeniowych, o ile działalność Wykonawcy tego wymaga).
2. **Sytuacja ekonomiczna i finansowa:** Wykonawca nie zalega na dzień złożenia oferty z opłacaniem podatków oraz składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne (weryfikacja na podstawie zaświadczeń z ZUS i US). Posiada ważną polisę OC w zakresie prowadzonej działalności.

3. **Zdolność techniczna i zawodowa (Doświadczenie):** W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca wdrożył i w sposób ciągły obsługiwał co najmniej 2 programy partnerskie / lojalnościowe / flotowe dla organizacji zrzeszających minimum 5 000 członków (np. samorządy zawodowe, organizacje branżowe, duże korporacje). Do oferty należy załączyć skany referencji lub listów intencyjnych potwierdzających rzetelność, lub inne dowody. np. faktury, umowy.
4. **Brak podstaw do wykluczenia (Compliance):** Wykonawca podlega wykluczeniu z powodu:
- Prawomocnego skazania za przestępstwa gospodarcze, skarbowe lub korupcyjne członków zarządu lub wspólników.
 - Otwartych postępowań likwidacyjnych lub upadłościowych.
 - Złożenia nieprawdziwych informacji mających wpływ lub mogących mieć wpływ na wynik postępowania.
 - **Zaistnienia konfliktu interesów:** Powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym, tj. z Krajową Radą Fizjoterapeutów, Prezydium KRF, pracownikami Biura KIF oraz członkami Komisji Przetargowej. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się m.in. uczestnictwo w spółce jako wspólnik, posiadanie co najmniej 10% udziałów/akcji, pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej.

Rozdział 5: Kryteria oceny ofert i ich wagi punktowe:

Złożone i ważne oferty będą oceniane przez powołaną przez Dyrektora Zarządzającego Biura KIF Komisję Przetargową, według poniższych, transparentnych kryteriów (łączna maksymalna liczba punktów: 100):

Kryterium 1: Wysokość miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia dla Wykonawcy (Waga: 40% = 40 pkt):

Ocenie podlegać będzie miesięczna kwota brutto, jaką Zamawiający (KIF) będzie zobligowany uiszczać z tytułu świadczenia usług operatorskich przez Wykonawcę.

Wzór obliczeniowy: (Cena najniższa spośród badanych ofert / Cena badanej oferty) x 40 pkt.

Kryterium 2: Wartość procentowa gwarantowanych zniżek motoryzacyjnych (Waga: 30% = 30 pkt):

Celem naboru jest maksymalizacja korzyści dla fizjoterapeutów. Wykonawca ma obowiązek przedstawić "Tabelę Gwarantowanych Rabatów" na minimum 5 najpopularniejszych marek pojazdów (określonych procentowo w stosunku do oficjalnych cenników importerów). Oferta wykazująca najwyższą średnią arytmetyczną deklarowanych rabatów otrzyma 30 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty proporcjonalnie:

Wzór obliczeniowy: (Średnia arytmetyczna badanej oferty / Najwyższa średnia arytmetyczna spośród ofert) x 30 pkt.

Kryterium 3: Pakiet Wartości Dodanej i Sponsoring (Waga: 20% = 20 pkt):

Ocenie punktowej podlegać będą zadeklarowane zasoby dodatkowe, bezpłatnie świadczone na rzecz organizacyjną KIF, wykraczające poza standardową obsługę członków:

- Pula bezpłatnych przejazdów VIP Shuttle w ciągu roku kalendarzowego (np. 10 kursów = 5 pkt, 20 kursów = 10 pkt).
- Deklaracja gwarantowanego rocznego budżetu sponsoringowego (cash lub barter) przekazywanego na wsparcie szkoleń organizowanych przez KIF. Najwyższy budżet otrzymuje 10 pkt, kolejne proporcjonalnie mniej.

Kryterium 4: Standardy ESG i Odpowiedzialność Ekologiczna (Waga: 10% = 10 pkt)

Zgodnie z dobrymi praktykami compliance i promowaniem postaw proekologicznych (wzorem wdrażanych systemów zrównoważonego rozwoju, np. norm dla rozwiązań ograniczających ślad węglowy, Zamawiający przyzna do 10 pkt Wykonawcy, który udokumentuje:

- Posiadanie preferencyjnych, specjalnie dotowanych ścieżek zakupu lub leasingu dla pojazdów w pełni elektrycznych (BEV) dla członków KIF.

Rozdział 6: Sposób Przygotowania, Miejsce i Termin Składania Ofert:

Oferta winna być sporządzona w języku polskim, w sposób przejrzysty i czytelny, na Formularzu Ofertowym dostarczonym przez Zamawiającego.

1. Oferty w postaci skanów (PDF) dokumentów opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub własnoręcznym podpisem należy przysyłać wyłącznie na zabezpieczony adres e-mail: oferty@kif.info.pl
2. Termin składania ofert wyznacza się na: **12 sierpnia 2026 r. do godz. 12:00**. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Do oferty należy załączyć:
 - Wypełniony Formularz Ofertowy z wyliczeniem ceny i wskaźników zniżek.
 - Odpis z KRS / CEIDG Wykonawcy.
 - Wykaz zrealizowanych usług (referencje).
 - Podpisane **Oświadczenie o braku konfliktu interesów i Klauzulę Antykorupcyjną** (stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania)
 - Zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek z ZUS oraz zaświadczenie o niezaleganiu z opłaceniem podatków z US wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
4. Złożenie oferty jest równoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń wszystkich warunków niniejszego postępowania oraz klauzul obligatoryjnych wynikających z polityki zakupowej KIF
5. Termin ważności oferty – do 31 sierpnia 2026 r.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie rodzi po stronie Wykonawców jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych. Zamawiający poinformuje równocześnie wszystkich wykonawców o wynikach kwalifikacji, zachowując jawną ścieżkę audytu.