

Zapytanie ofertowe z dnia 12.06.2024 r.

Krajowa Izba Fizjoterapeutów, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 93 (02-001),
NIP: 701-065-15-76, REGON: 366272350 zaprasza do złożenia oferty w zakresie:

zakupu dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości tekstowych SMS

Wymagania:

1. Wykonawca udostępni, dostarczy i uruchomi kompleksowy system umożliwiający masową wysyłkę komunikatów, powiadomień oraz wiadomości tekstowych SMS. Udostępniony, dostarczony i uruchomiony przez Wykonawcę system pozwoli Zamawiającemu na samodzielną wysyłkę masowej liczby wiadomości SMS za pomocą komputera, sieci internetowej oraz aplikacji mobilnej, przez panel klienta i SMS API.
2. Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana do wybranych grup odbiorców, odbiorców indywidualnych oraz osób znajdujących się w bazie platformy e-learningowej.
3. System umożliwi wysyłanie wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych, grup odbiorców, na numery wpisane w książce adresowej systemu, z możliwością wysłania wiadomości na jeden wybrany numer, do wybranej grupy numerów, na numery spoza książki adresowej.
4. System umożliwi import i eksport kontaktów do csv.
5. Etykietowanie SMS – możliwość zdefiniowana nagłówka dla wszystkich wiadomości wysłanych z systemu.
6. Szablony SMS – możliwość utworzenia powtarzalnej treści wiadomości oraz przyporządkowanie jej do określonego odbiorcy lub grupy odbiorców.
7. Programowanie wysyłki wiadomości – Zamawiający ma możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana w określonym czasie i do określonej grupy odbiorców, z możliwością modyfikacji lub usunięcia zaplanowanej wysyłki.
8. Archiwizowanie wiadomości – przeglądanie wiadomości wysłanych, oczekujących, zaplanowanych wraz z pełną historią działań podejmowanych w systemie, statystyki.
9. Personalizacja treści wiadomości – możliwość dodawania pojedynczych kontaktów, przypisywania odbiorców do wielu grup.
10. Skrócony URL – możliwość skonfigurowania zewnętrznych linków (URL), które będą uruchamiane przy wysyłce SMS. Zakres przekazywanych danych i parametrów powinien umożliwiać publikowanie wysłanej wiadomości SMS w zewnętrznym serwisie www, czyli treść SMS grupy, do której wiadomość jest skierowana.
11. Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana w oparciu o operatorów krajowych.
12. W ramach obsługi technicznej Wykonawca zapewni:
 - a) sprawne działanie konta i bramki SMS,
 - b) niezbędne aktualizacje systemu,
 - c) funkcjonowanie systemu oraz pomoc techniczną świadczoną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

- d) poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem o konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu, wymagającej czasowego ograniczenia dostępności do systemu, natomiast tego typu prace będą przeprowadzone w godzinach nocnych,
 - e) wsparcie telefoniczne oraz e-mailowe dla użytkowników systemu.
13. W zakresie bezpieczeństwa danych Zamawiający wymaga:
- a) chronionego hasłem dostępu do konta Zamawiającego,
 - b) szyfrowania danych z wykorzystaniem protokołu SSL,
 - c) kontroli aktywności sesji – czasowo ograniczona długość sesji.
14. Ochrona dostępu do konta użytkownika polega na ochronie danych oraz ochronie przed nieupoważnionym korzystaniem z systemu. Wykonawca zapewni w tym zakresie:
- a) dostęp do konta użytkownika chroniony hasłem i kodem autoryzacji,
 - b) szyfrowanie danych przy użyciu protokołu SSL,
 - c) regularne kontrole aktywności sesji użytkownika.
15. Ochrona platformy sprzętowej, na której są przechowywane dane Wykonawca przechowuje, chroni i przetwarza umieszczone w systemie dane, zgodnie z ochroną danych osobowych. System powinien być dostosowany do przetwarzania danych zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
16. Konto Zamawiającego będzie umożliwiało:
- a) edycję danych (login, hasło, przydział bramki, dostęp do funkcjonalności, ustalenie limitów SMS dla poszczególnych użytkowników),
 - b) założenie kont dla użytkowników,
 - c) kontrolę statystyk dotyczących liczby przesłanych wiadomości tekstowych,
 - d) podgląd treści wysłanych wiadomości tekstowych
 - e) pobieranie bilingów, kontrola rejestru zdarzeń,
 - f) archiwizację wiadomości oraz książki adresowej,
 - g) zmianę hasła dla utworzonych kont
 - h) pobranie informacji o statusie doręczenia wiadomości
17. Wszelkie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu narzędzia i oprogramowanie zostaną dostarczone przez Wykonawcę w cenie oferty.
18. Rozliczenie z Wykonawcą będzie się odbywało na zasadzie zamawiania przez Zamawiającego pakietu 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS i rozliczania pakietu na zasadzie Pre-Paid.
19. Zamawiający planuje dokonać zakupu nie więcej niż 3 mln wiadomości SMS w trakcie trwania Umowy.

Warunki udziału:

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający łącznie poniższe warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Posiada uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia;
- 2) Posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie w realizacji zamówień o podobnym charakterze, zakresie i złożoności;
- 3) Dysponuje potencjałem technicznym i osobowym zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

- 5) Akceptuje bez zastrzeżeń treść Zapytania ofertowego, określone w nim warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz wszelkie konsekwencje z tym związane;
- 6) Akceptuje istotne postanowienia Umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem wyszczególnione w Zapytaniu ofertowym.

Warunki określone w pkt 1-6 zostaną uznane za spełnione, jeżeli Oferent przedstawi prawidłowo uzupełniony i podpisany Formularz ofertowy według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego postępowania.

Zamówienie będzie realizowane w sposób ciągły od dnia podpisania Umowy z Wykonawcą **do 31 grudnia 2024 roku.**

Zamawiający może wezwać Oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących wszelkich przedstawionych w postępowaniu oświadczeń lub dokumentów oraz treści oferty jak również do przedłożenia dokumentów potwierdzających zawarte w Oświadczeniu Wykonawcy informacje.

1. Oferta powinna zawierać następujące elementy:
 - a) Pełnomocnictwo udzielane osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Oferenta w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego (osoba podpisująca ofertę i inne niezbędne dokumenty, powinna jednocześnie złożyć pełnomocnictwo, z którego wynikać będzie jej umocowanie do występowania w imieniu Oferenta);
 - b) Wypełniony i podpisany **Załącznik nr 1** – Formularz ofertowy, złożony w formie PDF (forma zeskanowanego podpisanego przez Oferenta lub osobę uprawnioną/osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta).
2. Złożona oferta musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziałów w postępowaniu.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie postępowania bez podania przyczyny.
6. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
7. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Oferentami.

Termin ważności oferty:

Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Kryteria oceny ofert

Ocenie podlegają oferty, które nie zostały odrzucone przez Zamawiającego i które spełniły warunki udziału w postępowaniu według poniższych kryteriów:

Cena brutto za pakiet 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS (C)

Sposób obliczania kryteriów:

Liczba przyznanych punktów w kryterium **Cena brutto za pakiet zawierający możliwość wysyłki 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS (C)** będzie wyliczana według poniższego wzoru:

$$C = (C \text{ min.}/C_x) * 100 \text{ pkt}$$

C – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie za cenę brutto

C min. – cena brutto oferty najtańszej

C_x – cena brutto badanej oferty

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która zdobędzie łącznie największą liczbę punktów za kryterium cenowe (C).

Istotne postanowienia Umowy:

- 1. Przedmiot umowy** – Przedmiotem umowy jest zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości tekstowych SMS na warunkach określonych w umowie oraz zapytaniu ofertowym.
- 2. Termin wykonania przedmiotu Umowy** – zamówienie będzie realizowane w sposób ciągły od dnia podpisania Umowy z Wykonawcą **do 31 grudnia 2024 roku**.

3. Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy:

- a) Przedmiot umowy Wykonawca wykona zgodnie ze specyfikacją zawartą w Opisie przedmiotu zamówienia,
- b) Wykonawca wykona umowę z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy uwzględniającej zastosowanie dobrych praktyk i uznanych standardów w zakresie zarządzania bezpieczeństwem systemów teleinformatycznych oraz przy pomocy osób posiadających wiedzę, umiejętności i doświadczenie,
- c) Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia, zapewni dostawę przedmiotu zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz wsparcie techniczne w zakresie wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia,
- d) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu umowy w sposób nienaruszający praw osób trzecich.

4. Wynagrodzenie:

- a) Wykonawcy, za prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy, przysługuje wynagrodzenie brutto, ustalone w oparciu o złożoną ofertę,
- b) Potwierdzeniem należytego wykonania umowy jest protokół zdawczo-odbiorczy, niezawierający informacji o uchybieniach w wykonaniu Przedmiotu umowy,
- c) Płatność zostanie dokonana przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy **w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym**,

d) Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw (w tym wierzytelności) lub obowiązków, lub w jakikolwiek sposób obciążyć wierzytelności wynikające z umowy na osoby trzecie. Zgoda taka wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Kary umowne:

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub nie dotrzymania warunków umowy przez Zamawiającego strony ustalają, że kary umowne będą naliczane w następujących przypadkach:

- I. W sytuacji odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara umowna w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy;
- II. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania realizacji Przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy;
- III. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności wskazanych w umowie, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.

6. Zmiana istotnych postanowień umowy:

- a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego;
- b) Dla dokonania zmian umowy wymagana jest forma pisemna.

7. Zasady zachowania poufności informacji:

a) Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez strony w innym celu niż Przedmiot umowy, mogłyby narazić interesy stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie umowy są własnością Zamawiającego.

b) Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:

- I. Była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego;
- II. Została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakikolwiek osobie lub jednostce;
- III. Jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.

8. Ochrona danych osobowych

- a) W ramach realizacji umowy, strony przetwarzają będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu oraz reprezentacji, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji umowy drugiej strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „Rozporządzenie”), czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą stron, zachowaniem reprezentacji i wykonywaniem Umowy.

- b) Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji każdej ze stron. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Wykonawca może skontaktować się z powołanym przez KIF – Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@kif.info.pl
- c) Każda ze stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia. Każda ze stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Krajowej Izby Fizjoterapeutów stanowi załącznik do umowy oraz została umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce RODO. Wykonawca zobowiązany jest do jej przekazania osobom wskazanym w umowie, co stanowić będzie wypełnienie obowiązku informacyjnego przez Zamawiającego zgodnie z treścią art. 13 i 14 Rozporządzenia.
- d) W ramach umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych fizjoterapeutów w celu realizacji wysyłki wiadomości SMS. W związku z tym, strony zgodnie z treścią art. 28 Rozporządzenia, zobowiązują się do zawarcia porozumienia w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

9. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny,
- b) Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności,
- c) Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania umowy będą rozstrzygane polubownie,
- d) W przypadku braku uzyskania porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

- 1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Kontakt w sprawie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące Zapytania ofertowego:

e-mail: oferty@kif.info.pl

Składanie ofert następuje drogą elektroniczną, na adres: biuro@kif.info.pl

Termin złożenia: do dnia 19.06.2024 r. (środa) do godz. 14:00