

## Ogłoszenie

Numer	Id
2023-22231-172716	172716

### Powstaje w kontekście projektu

POWR.07.01.00-00-0005/22 - FIZJO-LEARNING - większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19

### Tytuł

(01/09/2023/KIF/7.1) Zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS – uwierzytelnianie użytkowników platformy, przypomnienia, potwierdzenia w ramach realizacji projektu pn.

„FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19”.

### Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany Umowy, jeżeli zmianie ulegną stosowne Wytyczne mające zastosowanie do projektu.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień na usługi, które polegają na powtórzeniu podobnych usług. Warunkiem udzielenia zamówienia uzupełniającego jest prawidłowa realizacja zamówienia podstawowego potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) Umowa może zostać zmieniona w którymkolwiek przypadku, o którym mowa w podrozdziale 6.5.2 pkt 20) lit. a) – e) Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;
  - 2) Jeżeli w toku realizacji Umowy okaże się, że sposób realizacji Przedmiotu Umowy lub sam Przedmiot Umowy musi zostać zmieniony z obiektywnych przyczyn technicznych lub ekonomicznych, zaś brak zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy będzie zagrażał brakiem możliwości jego efektywnego

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

(01/09/2023/KIF/7.1) Zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS – uwierzytelnianie użytkowników...

---

wykorzystania w Projekcie, Strony mogą zmienić sposób realizacji Umowy, jak i Przedmiot Umowy. Zmiana nie może jednak prowadzić do zasadniczej modyfikacji Przedmiotu Umowy;

3)  Jeżeli w toku realizacji Umowy zmianie ulegną obowiązujące przepisy prawa wspólnotowego lub polskiego lub Wytyczne lub jakiegokolwiek inne reguły obejmujące zasady realizacji i rozliczania Projektu, umowa może ulec zmianie w zakresie odpowiadającym zmianom we właściwych przepisach lub regułach;

4)  Zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego;

5)  Zmiany harmonogramu realizacji Projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania Projektu (zmiany harmonogramu płatności).

4.  Sytuacje, o których mowa w punktach od 1) do 5) powyżej mogą wystąpić łącznie.

5.  Dla dokonania zmian Umowy wymagana jest forma pisemna.

## Załączniki

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2023-09-12

1. Zapytanie ofertowe nr 01\_09\_2023\_KIF\_7.1

2. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy 01\_09\_2023\_KIF\_7.1.

3. Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy 01\_09\_2023\_KIF\_7.1

## Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

## Data opublikowania ogłoszenia

2023-09-12

## Data ostatniej zmiany

2023-09-12

## Termin składania ofert

2023-09-20 10:00:00

## Planowany termin podpisania umowy

2023-09

## Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Krajowa Izba Fizjoterapeutów

Al. Jerozolimskie 93

02-001 Warszawa

NIP: 7010651576

## Osoby do kontaktu

Hanna Galec

tel.: -

e-mail: oferty@kif.info.pl

Anna Królak

tel.: -

e-mail: oferty@kif.info.pl

Mateusz Mieleszczuk

tel.: -

e-mail: oferty@kif.info.pl

## Części zamówienia

### Część: 1

#### Tytuł części 1

## Zakupu dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS

#### Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

#### Przedmioty zamówienia do części 1

##### Typ

Usługa

##### Podkategoria

Usługi IT

##### Opis

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości tekstowych SMS.

2. Wykonawca udostępni, dostarczy i uruchomi kompleksowy system umożliwiający masową wysyłkę komunikatów, powiadomień oraz wiadomości tekstowych SMS. Udostępniony, dostarczony i uruchomiony przez Wykonawcę system pozwoli Zamawiającemu na samodzielną wysyłkę masowej liczby wiadomości SMS za pomocą komputera, sieci internetowej oraz aplikacji mobilnej, przez panel klienta i SMS API.
3. Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana do wybranych grup odbiorców, odbiorców indywidualnych oraz osób znajdujących się w bazie platformy e-learningowej.
4. System umożliwia wysyłanie wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych, grup odbiorców, na numery wpisane w książce adresowej systemu, z możliwością wysłania wiadomości na jeden wybrany numer, do wybranej grupy numerów, na numery spoza książki adresowej.
5. System umożliwi import i eksport kontaktów do csv.
6. Etykietowanie SMS – możliwość zdefiniowania nagłówka dla wszystkich wiadomości wysłanych z systemu.
7. Szablony SMS – możliwość utworzenia powtarzalnej treści wiadomości oraz przyporządkowanie jej do określonego odbiorcy lub grupy odbiorców.
8. Programowanie wysyłki wiadomości – Zamawiający ma możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana w określonym czasie i do określonej grupy odbiorców, z możliwością modyfikacji lub usunięcia zaplanowanej wysyłki.
9. Archiwizowanie wiadomości – przeglądanie wiadomości wysłanych, oczekujących, zaplanowanych wraz z pełną historią działań podejmowanych w systemie, statystyki.
10. Personalizacja treści wiadomości – możliwość dodawania pojedynczych kontaktów, przypisywania odbiorców do wielu grup.
11. Skrócony URL – możliwość skonfigurowania zewnętrznych linków (URL), które będą uruchamiane przy wysyłce SMS. Zakres przekazywanych danych i parametrów powinien umożliwiać publikowanie wysłanej wiadomości SMS w zewnętrznym serwisie www, czyli treść SMS grupy, do której wiadomość jest skierowana.
12. Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana w oparciu o operatorów krajowych.
13. W ramach obsługi technicznej Wykonawca zapewni:
  - a) sprawne działanie konta i bramki SMS,
  - b) niezbędne aktualizacje systemu,
  - c) funkcjonowanie systemu oraz pomoc techniczną świadczoną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,
  - d) poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem o konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu, wymagającej czasowego ograniczenia dostępności do systemu, natomiast tego typu prace będą przeprowadzone w godzinach nocnych,
  - e) wsparcie telefoniczne oraz e-mailowe dla użytkowników systemu.
14. W zakresie bezpieczeństwa danych Zamawiający wymaga:

- a) chronionego hasłem dostępu do konta Zamawiającego,
- b) szyfrowania danych z wykorzystaniem protokołu SSL,
- c) kontroli aktywności sesji – czasowo ograniczona długość sesji.

15. Ochrona dostępu do konta użytkownika polega na ochronie danych oraz ochronie przed nieupoważnionym korzystaniem z systemu. Wykonawca zapewni w tym zakresie:

- a) dostęp do konta użytkownika chroniony hasłem i kodem autoryzacji,
- b) szyfrowanie danych przy użyciu protokołu SSL,
- c) regularne kontrole aktywności sesji użytkownika.

16. Ochrona platformy sprzętowej, na której są przechowywane dane Wykonawca przechowuje, chroni i przetwarza umieszczone w systemie dane, zgodnie z ochroną danych osobowych. System powinien być dostosowany do przetwarzania danych zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

17. Konto Zamawiającego będzie umożliwiało:

- a) edycję danych (login, hasło, przydział bramki, dostęp do funkcjonalności, ustalanie limitów SMS dla poszczególnych użytkowników),
- b) założenie kont dla użytkowników,
- c) kontrolę statystyk dotyczących liczby przesłanych wiadomości tekstowych,
- d) podgląd treści wysłanych wiadomości tekstowych
- e) pobieranie bilingów, kontrola rejestru zdarzeń,
- f) archiwizację wiadomości oraz książki adresowej,
- g) zmianę hasła dla utworzonych kont.

18. Wszelkie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu narzędzia i oprogramowanie zostaną dostarczone przez Wykonawcę w cenie oferty.

19. Rozliczenie z Wykonawcą będzie się odbywało na zasadzie zamawiania przez Zamawiającego pakietu 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS i rozliczania pakietu na zasadzie Pre-Paid.

20. Zamawiający planuje dokonać zakupu nie więcej niż 3 mln (trzy miliony) wiadomości SMS w trakcie trwania Umowy.

### **Kody CPV**

64212100-6 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)

### **Miejsca realizacji**

cała Polska

### **Kraj**

Polska

## Warunki, jakie musi spełniać oferent

### Typ

Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

### Opis

Posiada uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia;

### Typ

Wiedza i doświadczenie

### Opis

Posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie w realizacji zamówień o podobnym charakterze, zakresie i złożoności;

### Typ

Potencjał techniczny

### Opis

Dysponuje potencjałem technicznym i osobowym zdolnymi do wykonania zamówienia;

### Typ

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

### Opis

Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

### Typ

Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń

### Opis

1. ☒ Oferta powinna zawierać następujące elementy:

- a) ☒ Pełnomocnictwo udzielane osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Oferenta w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego (osoba podpisująca ofertę i inne niezbędne dokumenty, powinna jednocześnie złożyć pełnomocnictwo, z którego wynikać będzie jej umocowanie do występowania w imieniu Oferenta);
- b) ☒ Wypełniony i podpisany Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy, złożony w formie PDF (forma

zeskanowanego podpisanego przez Oferenta lub osobę upoważnioną dokumentu).

c)  Wypełniony i podpisany Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, złożony w formie PDF (forma zeskanowanego podpisanego przez Oferenta lub osobę upoważnioną dokumentu).

### Typ

Dodatkowe warunki udziału

### Opis

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający łącznie poniższe warunki udziału w postępowaniu:

- 1)  nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a)  uczestnictwu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b)  posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
  - c)  pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d)  pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## Kryteria oceny do części 1

### Czy kryterium cenowe?

TAK

### Opis

$C = (C \text{ min.} / Cx) * 100 \text{ pkt}$

C – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie za cenę brutto

C min. – cena brutto oferty najtańszej

Cx – cena brutto badanej oferty

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

(01/09/2023/KIF/7.1) Zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS – uwierzytelnianie użytkowników...

---

## Podsumowanie

### Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> **2023-09-12** - data opublikowania

-> **2023-09-20 10:00:00** - termin składania ofert

-> **2023-09** - planowany termin podpisania umowy

### Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia

*Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.*