



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

Zapytanie ofertowe nr 01/09/2023/KIF/7.1
z dnia 12.09.2023 r.

I.	Zamawiający	<p align="center">Krajowa Izba Fizjoterapeutów z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 93 (02-001), NIP: 701-065-15-76, REGON: 366272350</p> <p>Kontakt w sprawie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące Zapytania ofertowego: e-mail: oferty@kif.info.pl</p>
II.	Informacje ogólne	<ol style="list-style-type: none"> Zamawiający nie jest zobligowany do stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych. Do niniejszego Zapytania ofertowego nie stosuje się ww. Ustawy. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”. Zgodnie z normami zawartymi w Wytycznych, postępowanie realizowane jest w sposób zapewniający przejrzystość, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Oferentów. Wartość niniejszego zamówienia przekracza kwotę 50 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT). Szacunkowa wartość zamówienia została ustalona na podstawie szacowania wartości przedmiotu zamówienia. Niniejsze Zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności i zostało zamieszczone na stronie internetowej https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/ oraz na stronie Zamawiającego. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
III.	Przedmiot zamówienia	<p>W związku z realizacją projektu pn. „FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej VII. <i>Wsparcie REACT-EU dla obszaru zdrowia</i>, Działania 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia współfinansowanego z budżetu Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, zapraszamy do złożenia oferty w zakresie:</p> <p align="center">zakupu dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS – uwierzytelnianie użytkowników platformy, przypomnienia, potwierdzenia w ramach realizacji projektu pn. „FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19”.</p> <p align="center">Nazwa i kod określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): 64212100-6 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)</p>



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

<p>IV. Opis przedmiotu zamówienia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości tekstowych SMS. 2. Wykonawca udostępni, dostarczy i uruchomi kompleksowy system umożliwiający masową wysyłkę komunikatów, powiadomień oraz wiadomości tekstowych SMS. Udostępniony, dostarczony i uruchomiony przez Wykonawcę system pozwoli Zamawiającemu na samodzielną wysyłkę masowej liczby wiadomości SMS za pomocą komputera, sieci internetowej oraz aplikacji mobilnej, przez panel klienta i SMS API. 3. Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana do wybranych grup odbiorców, odbiorców indywidualnych oraz osób znajdujących się w bazie platformy e-learningowej. 4. System umożliwia wysyłanie wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych, grup odbiorców, na numery wpisane w książce adresowej systemu, z możliwością wysłania wiadomości na jeden wybrany numer, do wybranej grupy numerów, na numery spoza książki adresowej. 5. System umożliwi import i eksport kontaktów do csv. 6. Etykietowanie SMS – możliwość zdefiniowana nagłówek dla wszystkich wiadomości wysłanych z systemu. 7. Szablony SMS – możliwość utworzenia powtarzalnej treści wiadomości oraz przyporządkowanie jej do określonego odbiorcy lub grupy odbiorców. 8. Programowanie wysyłki wiadomości – Zamawiający ma możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana w określonym czasie i do określonej grupy odbiorców, z możliwością modyfikacji lub usunięcia zaplanowanej wysyłki. 9. Archiwizowanie wiadomości – przeglądanie wiadomości wysłanych, oczekujących, zaplanowanych wraz z pełną historią działań podejmowanych w systemie, statystyki. 10. Personalizacja treści wiadomości – możliwość dodawania pojedynczych kontaktów, przypisywania odbiorców do wielu grup. 11. Skrócony URL – możliwość skonfigurowania zewnętrznych linków (URL), które będą uruchamiane przy wysyłce SMS. Zakres przekazywanych danych i parametrów powinien umożliwiać publikowanie wysłanej wiadomości SMS w zewnętrznym serwisie www, czyli treść SMS grupy, do której wiadomość jest skierowana. 12. Wysyłka wiadomości SMS będzie realizowana w oparciu o operatorów krajowych. 13. W ramach obsługi technicznej Wykonawca zapewni: <ol style="list-style-type: none"> a) sprawne działanie konta i bramki SMS, b) niezbędne aktualizacje systemu, c) funkcjonowanie systemu oraz pomoc techniczną świadczoną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, d) poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem o konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu, wymagającej czasowego ograniczenia dostępności do systemu, natomiast tego typu prace będą przeprowadzone w godzinach nocnych, e) wsparcie telefoniczne oraz e-mailowe dla użytkowników systemu. 14. W zakresie bezpieczeństwa danych Zamawiający wymaga: <ol style="list-style-type: none"> a) chronionego hasłem dostępu do konta Zamawiającego, b) szyfrowania danych z wykorzystaniem protokołu SSL, c) kontroli aktywności sesji – czasowo ograniczona długość sesji.
--	---



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		<p>15. Ochrona dostępu do konta użytkownika polega na ochronie danych oraz ochronie przed nieupoważnionym korzystaniem z systemu. Wykonawca zapewni w tym zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dostęp do konta użytkownika chroniony hasłem i kodem autoryzacji, b) szyfrowanie danych przy użyciu protokołu SSL, c) regularne kontrole aktywności sesji użytkownika. <p>16. Ochrona platformy sprzętowej, na której są przechowywane dane Wykonawca przechowuje, chroni i przetwarza umieszczone w systemie dane, zgodnie z ochroną danych osobowych. System powinien być dostosowany do przetwarzania danych zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.</p> <p>17. Konto Zamawiającego będzie umożliwiało:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) edycję danych (login, hasło, przydział bramki, dostęp do funkcjonalności, ustalenie limitów SMS dla poszczególnych użytkowników), b) założenie kont dla użytkowników, c) kontrolę statystyk dotyczących liczby przesłanych wiadomości tekstowych, d) podgląd treści wysłanych wiadomości tekstowych e) pobieranie bilingów, kontrola rejestru zdarzeń, f) archiwizację wiadomości oraz książki adresowej, g) zmianę hasła dla utworzonych kont. <p>18. Wszelkie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu narzędzia i oprogramowanie zostaną dostarczone przez Wykonawcę w cenie oferty.</p> <p>19. Rozliczenie z Wykonawcą będzie się odbywało na zasadzie zamawiania przez Zamawiającego pakietu 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS i rozliczania pakietu na zasadzie Pre-Paid.</p> <p>20. Zamawiający planuje dokonać zakupu nie więcej niż 3 mln (trzy miliony) wiadomości SMS w trakcie trwania Umowy.</p>
V.	Termin realizacji zamówienia	Zamówienie będzie realizowane w sposób ciągły od dnia podpisania Umowy z Wykonawcą do 31 grudnia 2023 roku.
VI.	Informacje uzupełniające	<p>Odrzucenie oferty:</p> <p>Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) jej treść nie będzie odpowiadać treści Zapytania ofertowego, b) nie została podpisana lub została podpisana przez osobę nieuprawnioną do reprezentowania Oferenta, c) zostanie złożona przez Oferenta niespełniającego warunków przystąpienia do konkursu lub została złożona przez Oferenta podlegającego wykluczeniu, d) nie zawiera wszystkich wymaganych dokumentów opisanych w Sposobie przygotowania oferty lub/i dokumenty zostały przygotowane niezgodnie ze wzorami określonymi w załącznikach do niniejszego Zapytania ofertowego. e) oferta zostanie złożona po terminie wskazanym w Zapytaniu ofertowym. <p>Oferta niekompletna zostanie odrzucona, jeśli Wykonawca pomimo wezwania przez Zamawiającego do złożenia wyjaśnień lub/i uzupełnienia braków w dokumentacji ofertowej, nie uzupełni wymaganych braków w ściśle określonym terminie.</p> <p>Oferta odrzucona nie podlega ocenie, a Zamawiający nie ma obowiązku odpowiadania na nią.</p>



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

	<p>Termin ważności oferty: Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.</p> <p>Dodatkowe informacje dla Oferenta:</p> <ol style="list-style-type: none">1. W przypadku, gdy wybrany Oferent odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z Oferentem, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.2. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.3. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym Oferenta. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie postępowania bez podania przyczyny.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Zapytaniu ofertowym, przed upływem terminu składania ofert. Informacje o ewentualnych zmianach zostaną opublikowane w Bazie Konkurencyjności. Informacja o zmianach powinna zawierać co najmniej: datę upublicznienia zmienionego zapytania ofertowego, a także opis dokonanych zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.6. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Oferenta, którego oferta została wybrana.7. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.8. Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań dotyczących wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego za pomocą poczty elektronicznej oraz poprzez odpowiednią funkcjonalność w Bazie Konkurencyjności.9. Zamawiający odpowie na wszystkie pytania najpóźniej na 24h przed upływem terminu składania ofert.10. Zamawiający zastrzega, iż pytania przesłane w terminie krótszym niż 36h przed upływem terminu składania ofert mogą pozostać bez odpowiedzi.11. Odpowiedzi na pytania zostaną przekazane taką samą drogą jaką zostały zadane Zamawiającemu, tj. za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez Bazę Konkurencyjności.12. Do udokumentowania zawarcia umowy, sporządzenia protokołu z wyboru najkorzystniejszej oferty konieczna jest forma pisemna.13. Korespondencja z Oferentami będzie prowadzona wyłącznie w języku polskim.14. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.15. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Oferentami.
--	--



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		<p>16. Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych, w przypadku, gdy zostaną złożone dwie oferty, które otrzymają taką samą liczbę punktów. Oferty dodatkowe nie mogą być mniej korzystne cenowo od pierwotnie złożonych ofert.</p>
<p>VII.</p>	<p>Warunki udziału w postępowaniu</p>	<p>O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający łącznie poniższe warunki udziału w postępowaniu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: <ol style="list-style-type: none"> a) uczestnictwu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. <p>Warunki określone w pkt 1 zostaną uznane za spełnione, jeżeli Oferent przedstawi podpisane Oświadczenie Wykonawcy dołączone do Oferty, którego wzór stanowi Załącznik 2 do niniejszego postępowania.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Posiada uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia; 3) Posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie w realizacji zamówień o podobnym charakterze, zakresie i złożoności; 4) Dysponuje potencjałem technicznym i osobowym zdolnymi do wykonania zamówienia; 5) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia; 6) Nie jest w sporze sądowym z Zamawiającym oraz nie zostało dotychczas wydane żadne orzeczenie z którego wynika, że Zamawiającemu przysługują roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Oferenta; 7) Nie był podmiotem wykluczonym z postępowania o udzielenie zamówienia; 8) Akceptuje bez zastrzeżeń treść Zapytania ofertowego, określone w nim warunki realizacji przedmiotu zamówienia oraz wszelkie konsekwencje z tym związane; 9) Akceptuje istotne postanowienia Umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem wyszczególnione w pkt XIV Zapytania ofertowego. <p>Warunki określone w pkt 2-9 zostaną uznane za spełnione, jeżeli Oferent przedstawi prawidłowo uzupełniony i podpisany Formularz ofertowy według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego postępowania.</p>



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		<p>W przypadku wątpliwości co do treści złożonej oferty, Zamawiający może wezwać do przedłożenia dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających realizację usługi.</p> <p>Zamawiający może także wezwać Oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących wszelkich przedstawionych w postępowaniu oświadczeń lub dokumentów oraz treści oferty jak również do przedłożenia dokumentów potwierdzających zawarte w Oświadczeniu Wykonawcy informacje.</p>
VIII.	Sposób przygotowania oferty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oferta powinna zawierać następujące elementy: <ol style="list-style-type: none"> a) Pełnomocnictwo udzielane osobom podpisującym ofertę, o ile prawo do reprezentowania Oferenta w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego (osoba podpisująca ofertę i inne niezbędne dokumenty, powinna jednocześnie złożyć pełnomocnictwo, z którego wynikać będzie jej umocowanie do występowania w imieniu Oferenta); b) Wypełniony i podpisany Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy, złożony w formie PDF (forma zeskanowanego podpisanego przez Oferenta lub osobę upoważnioną dokumentu). c) Wypełniony i podpisany Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, złożony w formie PDF (forma zeskanowanego podpisanego przez Oferenta lub osobę upoważnioną dokumentu). 2. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę, sporządzoną w sposób czytelny. 3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Jeżeli dokumenty są sporządzone w języku obcym to Oferent powinien złożyć je wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski. 4. Złożona oferta musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia. 5. Oferta musi być podpisana przez Oferenta lub osobę uprawnioną/osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta. 6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziałów w postępowaniu. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.
IX.	Zasady dotyczące Oferentów występujących wspólnie	<p>W przypadku wnoszenia oferty przez Oferentów występujących wspólnie (konsorcja/spółki cywilne lub inne) obowiązują następujące zasady:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oferenci zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. 2. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (skan oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie), o którym mowa w pkt 1 oraz dokumenty wymienione w Sposobie przygotowania oferty. 3. Każdy z Oferentów występujących wspólnie składa podpisany Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy. 4. Oferta musi być podpisana zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie rejestrowym każdego z Oferentów występujących wspólnie lub ustanowionego pełnomocnika.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		5. Jeżeli oferta Oferentów występujących wspólnie zostanie wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Oferentów.
X.	Kryteria oceny ofert	<p>Ocenie podlegają oferty, które nie zostały odrzucone przez Zamawiającego. Oferty, które spełniły warunki udziału w postępowaniu określone w pkt VII zostaną ocenione według poniższych kryteriów:</p> <p style="text-align: center;">Cena brutto za pakiet 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS (C)</p> <p>Sposób obliczania kryteriów:</p> <p>Liczba przyznanych punktów w kryterium Cena brutto za pakiet zawierający możliwość wysyłki 500 000 (pięciuset tysięcy) wiadomości SMS (C) będzie wyliczana według poniższego wzoru:</p> $C = (C \text{ min.}/C_x) * 100 \text{ pkt}$ <p style="text-align: center;">C – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie za cenę brutto C min. – cena brutto oferty najtańszej C_x – cena brutto badanej oferty</p> <p>Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która zdobędzie łącznie największą liczbę punktów za kryterium cenowe (C).</p> <p>Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania przez ocenianą ofertę, będącą sumą wszystkich kryteriów, wynosi 100. Ocena będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.</p> <p>W przypadku gdy zostaną złożone dwie oferty, które otrzymają taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych. Oferty dodatkowe nie mogą być mniej korzystne od pierwotnie złożonych ofert.</p>
XI.	Termin składania ofert	<p>Termin składania oferty do dnia 20.09.2023 r. (środa) do godz. 10:00</p>
XII.	Sposób składania oferty	<ol style="list-style-type: none"> Ofertę na załączonym Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1) wraz z załącznikiem nr 2, przygotowane wg zasad opisanych w pkt VIII Sposobie przygotowania oferty, należy składać za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności Bazy Konkurencyjności. Pliki winny być zapisane w formacie PDF i winny mieć formę zeskanowanego podpisanego dokumentu (obrazu dokumentu).



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		<p>3. Przed upływem terminu składania ofert Oferent może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenie o zmianie albo wycofaniu oferty winno być doręczone Zamawiającemu przed upływem terminu składania ofert.</p> <p>4. Oferent nie może wycofać oferty i wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.</p> <p>5. Oferty nie są zwracane do Oferenta.</p>
XIII.	Warunki zmiany Umowy	<p>1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany Umowy, jeżeli zmianie ulegną stosowne Wytyczne mające zastosowanie do projektu.</p> <p>2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia Wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień na usługi, które polegają na powtórzeniu podobnych usług. Warunkiem udzielenia zamówienia uzupełniającego jest prawidłowa realizacja zamówienia podstawowego potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym.</p> <p>3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień Umowy w następujących sytuacjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Umowa może zostać zmieniona w którymkolwiek przypadku, o którym mowa w podrozdziale 6.5.2 pkt 20) lit. a) – e) Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020; 2) Jeżeli w toku realizacji Umowy okaże się, że sposób realizacji Przedmiotu Umowy lub sam Przedmiot Umowy musi zostać zmieniony z obiektywnych przyczyn technicznych lub ekonomicznych, zaś brak zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy będzie zagrażał brakiem możliwości jego efektywnego wykorzystania w Projekcie, Strony mogą zmienić sposób realizacji Umowy, jak i Przedmiot Umowy. Zmiana nie może jednak prowadzić do zasadniczej modyfikacji Przedmiotu Umowy; 3) Jeżeli w toku realizacji Umowy zmianie ulegną obowiązujące przepisy prawa wspólnotowego lub polskiego lub Wytyczne lub jakiegokolwiek inne reguły obejmujące zasady realizacji i rozliczania Projektu, umowa może ulec zmianie w zakresie odpowiadającym zmianom we właściwych przepisach lub regułach; 4) Zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego; 5) Zmiany harmonogramu realizacji Projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania Projektu (zmiany harmonogramu płatności). <p>4. Sytuacje, o których mowa w punktach od 1) do 5) powyżej mogą wystąpić łącznie.</p> <p>5. Dla dokonania zmian Umowy wymagana jest forma pisemna.</p>
XIV.	Istotne postanowienia Umowy	<p>1. Informacje ogólne – umowa zostanie zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania na zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS – uwierzytelnianie użytkowników platformy, przypomnienia, potwierdzenia w ramach realizacji projektu pn. „FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej VII. Wsparcie REACT-EU dla obszaru zdrowia, Działania 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia współfinansowanego z</p>



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

	<p>budżetu Unii Europejskiej, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.</p> <p>2. Przedmiot umowy – Przedmiotem umowy jest zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości tekstowych SMS na warunkach określonych w umowie oraz w pkt IV Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia.</p> <p>3. Termin wykonania przedmiotu Umowy – zamówienie będzie realizowane w sposób ciągły od dnia podpisania Umowy z Wykonawcą do 31 grudnia 2023 roku.</p> <p>4. Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy:</p> <p>a) Przedmiot umowy Wykonawca wykona zgodnie ze specyfikacją zawartą w Opisie przedmiotu zamówienia,</p> <p>b) Wykonawca wykona umowę z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy uwzględniającej zastosowanie dobrych praktyk i uznanych standardów w zakresie zarządzania bezpieczeństwem systemów teleinformatycznych oraz przy pomocy osób posiadających wiedzę, umiejętności i doświadczenie,</p> <p>c) Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia, zapewni dostawę przedmiotu zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz wsparcie techniczne w zakresie wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia,</p> <p>d) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu umowy w sposób nienaruszający praw osób trzecich.</p> <p>5. Wynagrodzenie:</p> <p>a) Wykonawcy, za prawidłowe wykonanie Przedmiotu umowy, przysługuje wynagrodzenie brutto, ustalone w oparciu o złożoną ofertę,</p> <p>b) Potwierdzeniem należytego wykonania umowy jest protokół zdawczo-odbiorczy, niezawierający informacji o uchybieniach w wykonaniu Przedmiotu umowy,</p> <p>c) Płatność zostanie dokonana przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy w ciągu 7 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym,</p> <p>d) Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw (w tym wierzycelności) lub obowiązków, lub w jakikolwiek sposób obciążyć wierzycelności wynikające z umowy na osoby trzecie. Zgoda taka wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.</p> <p>6. Kary umowne:</p> <p>W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub nie dotrzymania warunków umowy przez Zamawiającego strony ustalają, że kary umowne będą naliczane w następujących przypadkach:</p> <p>I. W sytuacji odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara umowna w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy;</p> <p>II. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania realizacji Przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy;</p>
--	---



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

	<p>III. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności wskazanych w umowie, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.</p> <p>7. Zmiana istotnych postanowień umowy:</p> <p>a) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany umowy, jeżeli zmianie ulegną stosowne Wytyczne mające zastosowanie do projektu.</p> <p>b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień umowy w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none">I. Umowa może zostać zmieniona w którymkolwiek przypadku, o którym mowa w podrozdziale 6.5.2 pkt 20) lit. a) – e) Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;II. Jeżeli w toku realizacji umowy okaże się, że sposób realizacji Przedmiotu umowy lub sam Przedmiot umowy musi zostać zmieniony z obiektywnych przyczyn technicznych lub ekonomicznych, zaś brak zmiany sposobu realizacji Przedmiotu umowy będzie zagrażał brakiem możliwości jego efektywnego wykorzystania w Projekcie, strony mogą zmienić sposób realizacji umowy, jak i Przedmiot umowy. Zmiana nie może jednak prowadzić do zasadniczej modyfikacji Przedmiotu umowy;III. Jeżeli w toku realizacji umowy zmianie ulegną obowiązujące przepisy prawa wspólnotowego lub polskiego lub Wytyczne lub jakiegokolwiek inne reguły obejmujące zasady realizacji i rozliczania Projektu, umowa może ulec zmianie w zakresie odpowiadającym zmianom we właściwych przepisach lub regułach;IV. Zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego;V. Zmiany harmonogramu realizacji Projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania Projektu (zmiany harmonogramu płatności). <p>c) Sytuacje, o których mowa w punktach od I. do V. powyżej mogą wystąpić łącznie.</p> <p>d) Dla dokonania zmian umowy wymagana jest forma pisemna.</p> <p>8. Zasady zachowania poufności informacji:</p> <p>a) Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez strony w innym celu niż Przedmiot umowy, mogłyby narazić interesy stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie umowy są własnością Zamawiającego.</p> <p>b) Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:</p>
--	--



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

	<p>I. Była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego;</p> <p>II. Została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakikolwiek osobie lub jednostce;</p> <p>III. Jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.</p> <p>9. Ochrona danych osobowych</p> <p>a) W ramach realizacji umowy, strony przetwarzają będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu oraz reprezentacji, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji umowy drugiej strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „Rozporządzenie”), czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą stron, zachowaniem reprezentacji i wykonywaniem Umowy.</p> <p>b) Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji każdej ze stron. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Wykonawca może skontaktować się z powołanym przez KIF – Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@kif.info.pl</p> <p>c) Każda ze stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia. Każda ze stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Krajowej Izby Fizjoterapeutów stanowi załącznik do umowy oraz została umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce RODO. Wykonawca zobowiązany jest do jej przekazania osobom wskazanym w umowie, co stanowić będzie wypełnienie obowiązku informacyjnego przez Zamawiającego zgodnie z treścią art. 13 i 14 Rozporządzenia.</p> <p>d) W ramach umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych fizjoterapeutów w celu realizacji wysyłki wiadomości SMS. W związku z tym, strony zgodnie z treścią art. 28 Rozporządzenia, zobowiązują się do zawarcia porozumienia w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.</p> <p>10. Postanowienia końcowe</p> <p>a) W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny,</p> <p>b) Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności,</p> <p>c) Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania umowy będą rozstrzygane polubownie,</p>
--	--



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		d) W przypadku braku uzyskania porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
XV.	Załączniki	<ol style="list-style-type: none"> 1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy 2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy
XVI.	Obowiązek informacyjny	<p>Stosownie do art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krajowa Izba Fizjoterapeutów, z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 93, 02-001 Warszawa, e-mail: biuro@kif.info.pl, tel. (+ 48) 22 230 23 80. 2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Krajowej Izbie Fizjoterapeutów, adres poczty elektronicznej: iod@kif.info.pl. 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego którego przedmiotem jest zakup dostępu do serwera masowych wysyłek wiadomości SMS – uwierzytelnianie użytkowników platformy, przypomnienia, potwierdzenia w ramach realizacji projektu pn. „FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19”. Zakres danych osobowych obejmuje: nazwę, siedzibę, numer NIP oraz dane osoby uprawnionej do złożenia dokumentacji Oferenta a dodatkowo adres e-mail i numer telefonu do kontaktu. 4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy zawarte w Umowie o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (Umowa nr POWR.07.01.00-00-0005/22-00/3404/2022/265). 5. Podanie danych jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”, a odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości ubiegania się o udzielenia zamówienia publicznego w ramach projektu pn. „FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19”. 6. Dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji, jej rozliczenia a także przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. 7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do innych podmiotów dostarczających administratorowi niezbędne do funkcjonowania usługi. Do nich



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

		<p>zaliczyć mogą się m.in. dostawcy usług informatycznych bądź firmy zajmujące się zewnętrznym doradztwem. Pani/Pana mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jednakże każdorazowo z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów prawa, w tym w oparciu o stosowną umowę powierzenia zawierającą standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.</p> <p>8. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać decyzji, która opierać się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.</p> <p>9. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W przypadkach przewidzianych w przepisach Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych. Informujemy także, że o prawie wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p> <p>10. Jeżeli Krajowa Izba Fizjoterapeutów uzna to za konieczne, ma prawo żądać udokumentowania przekazanych informacji, jak również weryfikować je w oparciu o informacje ze źródeł otwartych.</p> <p>Wyjaśnienie: <i>Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z „Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.</i></p>
--	--	---