



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 03/01/2023/KIF/7.1

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

dotyczy zamówienia przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów usługi polegającej na **opracowaniu, zaprojektowaniu, wdrożeniu oraz utrzymaniu platformy internetowej w formie serwisu www wraz z funkcjonalnością tzw. WEB APP umożliwiającą korzystanie z podstawowych funkcjonalności bez dostępu do sieci www** w ramach realizacji projektu pn. „**FIZJO-LEARNING – większe kompetencje fizjoterapeutów w pracy z pacjentem chorującym na choroby zakaźne, w tym COVID-19**”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej VII. Wsparcie REACT-EU dla obszaru zdrowia, Działania 7.1 Wzmocnienie zasobów kadrowych systemu ochrony zdrowia, współfinansowanego z budżetu Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na opracowaniu, zaprojektowaniu, wdrożeniu oraz utrzymaniu platformy internetowej w formie serwisu www wraz z funkcjonalnością tzw. WEB APP umożliwiającą korzystanie z podstawowych funkcjonalności bez dostępu do sieci www
2. Aplikacja ma być swoistym interfejsem pomiędzy fizjoterapeutą a pacjentem. Będzie się składała z dwóch obszarów:
 - a) **WIEDZY**: treści zasilanych w oparciu o platformę w formie skrótowej i graficznej, oraz aktywnych hiperłączy, podkładających pełną treść z platformy infodemii,
 - b) **PRAKTYKI**: będzie pozwalała na samoocenę stanu zdrowia, ustalenia np. procentowej ilości objawów charakterystycznych dla infekcji wirusowej i na tej podstawie sugerowała kontakt z lekarzem, a w konsekwencji (w drodze zalecenia) proces usprawniania fizjoterapeutycznego.
3. Aplikacja stanowić będzie podstawę do nieograniczonej technicznie relacji pomiędzy fizjoterapeutą i lekarzem a pacjentem w zakresie szybkiego i skutecznego dotarcia do medyków specjalizujących się w zdefiniowanym problemie klinicznym, rozszerzenia swojej wiedzy na temat problemu zdrowotnego, lepszego zrozumienia zaleceń terapeutycznych, moderowania i monitorowania podejmowanej aktywności terapeutycznej.
4. Główny podział aplikacji na kategorie:
 - a) **Infodemia dla Pacjentów** – odbiorca treści dedykowanych lub odbiorca pełnych zasobów merytorycznych,
 - b) **Infodemia dla praktyka/fizjoterapeuty** – moderator aplikacji i użytkownik bazy,
 - c) **Infodemia a szczepienia** – jako część aplikacji głównej lub jako oddzielna aplikacja poświęcona tylko tematyce szczepień.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 03/01/2023/KIF/7.1

PLATFORMA INTERNETOWA	
1.	Głównym celem platformy jest umożliwienie tworzenia złożonych wielopoziomowych dokumentów zawierających treść pisaną oraz multimedialną.
2.	Dokumenty mogą być tworzone w trybie współpracy.
3.	Dokumenty mogą być umieszczane na dedykowanych, ostylowanych indywidualnie podstronach możliwych do publikacji w sposób bezpieczny i uniwersalnych na zewnętrznych stronach jako fragmenty kodu.
4.	Celem jest powiązanie platformy bazowej, zawierającej treści o infodemii w zakresie COVID-19, a działaniami praktycznymi, wspierającymi fizjoterapeutę w dostarczeniu najważniejszej wiedzy oraz prowadzeniu procesu usprawniania, również w warunkach domowych.

WYMAGANIA SYSTEMOWE / NIEFUNKCJONALNE	
1.	Portal musi prawidłowo wyświetlać się i działać we wszystkich popularnych przeglądarkach zarówno desktop jak i mobile.
2.	Portal musi posiadać pełną funkcjonalność w wersji mobilnej.
3.	Warstwa frontend powinna być zbudowana przy wykorzystaniu React (min. 18)
4.	Warstwa backend powinna być zbudowana przy wykorzystaniu języka C# oraz technologii baz danych postgresSQL lub MSsql.
5.	Warstwy backend i frontend powinny być budowane oddzielnie i możliwe do aktualizacji niezależnie od siebie.
6.	Komunikacja pomiędzy frontendem i backendem powinna odbywać się przy wykorzystaniu zabezpieczonego API.
7.	Autoryzacja i obsługa sesji: SAML.
8.	Aplikacja powinna zostać przygotowana przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020, w szczególności z zał. nr 2 – Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020.
9.	Obsługa wychodzących wiadomości e-mail powinna odbywać się poprzez serwery zabezpieczające przed wпадnięciem domeny na blacklisty.
10.	Przeprowadzenie testów użyteczności manualnych oraz automatycznych potwierdzonych dostarczonymi raportami.
11.	Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa potwierdzonych dostarczonymi raportami.
12.	Dostarczenie pełnej dokumentacji.
13.	Przeprowadzenie szkolenia w formie stacjonarnej, w siedzibie Zamawiającego, z zakresu funkcjonalności i obsługi systemu zarządzania serwisem dla 4 osób będących edytorami od strony Zamawiającego. Dwie oddzielone w czasie sesje po minimum 4 godziny.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 03/01/2023/KIF/7.1

WYMAGANIA FUNKCJONALNE / OGÓLNE	
1.	<p>Platforma w części WIEDZA będzie składała się z trzech modułów:</p> <p>a. Moduł prezentacji dokumentów:</p> <ul style="list-style-type: none">- lista wszystkich dokumentów z możliwością wyszukiwania i filtrowania,- możliwość dodawania komentarzy/zadawania pytań,- eksportowanie dokumentów i ich fragmentów do plików PDF,- wysyłka dokumentów i ich fragmentów poprzez e-mail,- możliwość umieszczenia interaktywnego dokumentu na zewnętrznych stronach z zachowaniem elementów graficznych oraz nawigacji,- ograniczone prawa do podglądu dokumentu,- możliwość wyszukiwania wewnątrz dokumentów,- pełna responsywność w prezentacji treści (także tabel). <p>b. Moduł tworzenia/edycji dokumentów:</p> <ul style="list-style-type: none">- możliwość tworzenia zagnieżdżonych dokumentów o nieograniczonej głębokości,- zaawansowany edytor WYSIWYG,- możliwość dodawania materiałów multimedialnych (video, audio),- możliwość linkowania wewnętrznego w dokumentach,- możliwość dowolnego, indywidualnego ostrylowania dokumentów (dodanie logo, zmiana kolorystyki i układu strony),- możliwość określenia dostępu do dokumentu (bez ograniczeń, hasło, unikalny adres, użytkownik),- możliwość kopiowania dokumentów na konta innych użytkowników,- możliwość współpracy przy tworzeniu dokumentów,- czat umożliwiający komentowanie dokumentów w czasie tworzenia,- budowanie menu dokumentu. <p>c. Moduł administracyjny:</p> <ul style="list-style-type: none">- akceptacja i usuwanie użytkowników,- akceptacja, edycja i usuwanie dokumentów,- statystyki odsłon,- możliwość automatycznego stworzenia subdomeny z wybranym dokumentem,- zarządzanie prawami dostępu do podglądu i edycji dokumentów,- możliwość dowolnego kopiowania i przenoszenia dokumentów pomiędzy kontami użytkowników,- możliwość tworzenia kont organizacji i przypisywania do nich użytkowników,- możliwość dodawania i edycji kategorii.
2.	<p>Każdy tworzony wielopoziomowy dokument może zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none">- nieograniczoną liczbę poziomów,- treści multimedialne,- odnośniki zewnętrzne,- odnośniki wewnętrzne,- własne menu,- unikalną czcionkę, tło, rozmiar,- kategorię,- tagi,- kilku autorów,



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 03/01/2023/KIF/7.1

	<ul style="list-style-type: none"> - przypisy, - fragmenty kodu html (iframe etc.)
<p>3.</p>	<p>Platforma w części PRAKTYKA będzie składała się z czterech modułów:</p> <p>a. Moduł danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - percepcja objawów (co mam i wiem, że to problem), - lista placówek medycznych, zrejonizowanych, zajmujących się problematyką SC-2, - lista fizjoterapeutów (gabinety/szpitala oraz fizjoterapeuci, którzy mogą przeprowadzić wstępną konsultację fizjoterapeutyczną zdalną), <p>b. Moduł panelu terapeutycznego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lista ćwiczeń/czynności terapeutycznych wspomagających proces fizjoterapii i mogący stanowić podstawę do zalecenia z grafikami lub animacjami, - sugerowanie aktywności wraz z indywidualnym natężeniem, - prowadzenie ćwiczeń oddechowych, ogólnorozwojowych pod dyktando aplikacji, - możliwość wyszukania, skontaktowania się i umówienia wizyty z fizjoterapeutą o sugerowanej specjalizacji, <p>c. Moduł ćwiczeniowy – system podpowiadający i prowadzący zaordynowany przez fizjoterapeutę program ćwiczeniowy z pacjentem</p> <ul style="list-style-type: none"> - demonstracja ćwiczenia, - monitorowanie jakości, - monitorowanie postępów, - konsultacja postępów z lekarzem, - przypomnienia o konieczności wykonania ćwiczeń, konsultacji, etc., - monitorowanie poprawności wykonywania wybranych ćwiczeń w technologii Augmented Reality <div data-bbox="730 1249 1037 1648" data-label="Image"> </div> <p>d. Moduł administracyjny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodawanie i edycja ćwiczeń, - monitorowanie i kontakt z pacjentami, - zarządzanie danymi fizjoterapeutów, - zarządzanie placówkami, - tworzenie ankiet.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 03/01/2023/KIF/7.1

WYMAGANIA FORMALNE	
1.	Usługa zostanie wdrożona najpóźniej do dnia 31.07.2023 r.
2.	Usługa będzie świadczona w sposób ciągły od dnia podpisania Umowy z Wykonawcą do 31.12.2023 r.
3.	Zapewnienie 2 dedykowanych pracowników do bieżącej obsługi i udoskonalania serwisu przez 20 godzin miesięcznie w okresie realizacji umowy – 31.12.2023 r.
4.	Dedykowana osoba do kontaktu w czasie tworzenia projektu w okresie realizacji umowy – 31.12.2023 r. dostępna w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
5.	Zapewnienie technicznego helpdesk (minimum 8 godzin dziennie) dla użytkowników w okresie realizacji umowy – 31.12.2023 r.
6.	<p>Celem zapewnienia poprawności merytorycznej funkcjonowania platformy internetowej oraz serwisu w części PRAKTYKA (w szczególności w części moduł panelu terapeutycznego oraz moduł ćwiczeniowy) niezbędne jest utworzenie po stronie Wykonawcy zespołu merytorycznego odpowiedzialnego za opracowanie treści, które muszą zostać umieszczone w serwisie. Członkowie zespołu (minimum 3 osoby) muszą posiadać min. następujące umiejętności i wykształcenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. kompetencje kliniczne dotyczące tematu: znajomość zagadnień fizjoterapeutycznych związanych z funkcjonowaniem serwisu w części PRAKTYKA i najnowszych badań prowadzonych w obszarze tematycznym oraz kompetencje metodologiczne i praktyczne doświadczenia związane z tematem – potwierdzone życiorysem, b. wykształcenie wyższe w zakresie fizjoterapii z tytułem zawodowym co najmniej magistra fizjoterapii/rehabilitacji i/lub medyczne i/lub nauk o zdrowiu z tytułem naukowym min. doktora – potwierdzone kopią dyplomu, c. minimum 10 lat doświadczenia zawodowego w dziedzinie fizjoterapii lub pokrewne – potwierdzone zaświadczeniem z miejsca pracy i/lub zaświadczeniem o prowadzonej działalności gospodarczej – działalność fizjoterapeutyczna wraz z informacją o zakresie wykonywanych obowiązków zawodowych, d. autorstwo/współautorstwo min. 5 publikacji naukowych z zakresu tematycznego serwisu w części PRAKTYKA dostępnych w domenie publicznej, w tym co najmniej 1 jako pierwszy autor – potwierdzone współautorstwem publikacji lub raportu dostępnego w domenie publicznej.
7.	Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów zgodnie z zakresem serwisu w części PRAKTYKA (w szczególności w części moduł panelu terapeutycznego oraz moduł ćwiczeniowy) oraz przekazania ich do zatwierdzenia merytorycznego przez Zamawiającego nie później niż 30 dni przed upływem terminu wykonania zlecenia.

II. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dwóch dedykowanych pracowników do bieżącej obsługi i udoskonalania serwisu przez 20 godzin miesięcznie w okresie realizacji umowy – 31.12.2023 r. W przypadku przekroczenia 20 godzin miesięcznie Wykonawca oszacuje koszt 1h, wykraczającej poza ww. limit.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię Covid-19

*Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 03/01/2023/KIF/7.1*

- 2) Dedykowana osoba do kontaktu w czasie tworzenia projektu w okresie realizacji umowy – 31.12.2023 r. dostępna w dni robocze w godzinach 8:00-16:00.
- 3) Zapewnienie technicznego helpdesk (minimum 8 godzin dziennie) dla użytkowników w okresie realizacji umowy – 31.12.2023 r.
- 4) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wygenerowanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag do przedmiotu zamówienia w celu należytego wykonywania zamówienia, do momentu ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego przekazanych materiałów, a Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłaszane uwagi i dokonać poprawek zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.
- 6) Przygotowane przez Wykonawcę materiały zostaną przekazane do zatwierdzenia merytorycznego przez Zamawiającego nie później niż na 30 dni przed upływem terminu wykonania zamówienia.

III. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

- 1) Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, według najlepszej wiedzy uwzględniającej zastosowanie dobrych praktyk i uznanych standardów w zakresie tworzenia projektu oraz przy pomocy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie i umiejętności.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania materiałów zgodnie z zakresem serwisu w części PRAKTYKA (w szczególności w części moduł panelu terapeutycznego i moduł ćwiczeniowy) oraz przekazania ich do zatwierdzenia merytorycznego przez Zamawiającego nie później niż 30 dni przed upływem terminu wykonania zlecenia.
- 3) Wykonawca gwarantuje, że zespół merytoryczny odpowiedzialny za opracowanie treści, które zostaną umieszczone w serwisie, posiada odpowiednie doświadczenie zawodowe w tym zakresie oraz wymagane kompetencje kliniczne i metodologiczne związane z przedmiotem zamówienia.
- 4) Wykonawca posiada pełne i niezaprzeczalne prawo do wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania na terenie Polski.
- 5) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku wystąpienia roszczeń ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych i innych związanych z realizacją zamówienia.
- 6) W przypadku poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek strat wynikłych z tego tytułu, straty te będą w całości rekompensowane przez Wykonawcę, z uwzględnieniem wszelkich kosztów dodatkowych, sądowych oraz prawniczych.